



EUROPEAN COMMISSION

eAEO-STP

Guia do utilizador
2019

Índice

1. Introdução	3
2. Características comuns	4
3. Pedidos apresentados	5
3.1. Consulta	6
3.2. Novo pedido apresentado	9
3.3. Alteração	12
3.4. Retirada	14
3.5. Informações adicionais.....	16
4. Pedidos de AEO.....	18
4.1. Consulta	19
4.2. Alteração	22
4.3. Retirada	24
4.4. Informações adicionais.....	26
4.5. Ajustamentos.....	28
4.5. Direito a ser ouvido	32
5. Autorizações de AEO	34
5.1. Consulta	35
5.2. Alteração	38
5.3. Suspensão e adoção de medidas.....	40
5.3.1. Medidas propostas.....	41
5.3.2. Medidas adotadas.....	45
5.3.3. Prorrogação para adoção de medidas.....	47
5.4. Revogação	49
5.5. Fornecer informações que podem incidir sobre a prorrogação da decisão.....	51
5.6. Direito a ser ouvido	53

1. Introdução

O portal da UE para eAEO (eAEO-STP) pretende constituir o ponto de acesso central dos operadores (ou dos seus representantes), identificados por um número EORI, para a gestão da atividade de AEO. O eAEO-STP é, mais precisamente, um módulo instalado no Portal Genérico para Operadores (GTP) que proporciona aos utilizadores funcionalidades dedicadas à consulta e gestão dos respetivos dados de operador económico (EO).

Os dados dos EO no eAEO-STP são transmitidos e armazenados no **EOS, a aplicação de apoio administrativo** utilizada pelos funcionários aduaneiros.

O eAEO-STP tem, por conseguinte, de comunicar com o EOS para transmitir as ações e os dados ao EOS, mas também para receber notificações de ações realizadas pelos funcionários aduaneiros ou de pedidos (como os pedidos de informações adicionais) dos funcionários aduaneiros nos serviços de apoio administrativo.

Os serviços oferecidos aos operadores pelo eAEO-STP consistem na apresentação de novos pedidos e na consulta e gestão dos pedidos apresentados, bem como na consulta e gestão dos pedidos de AEO e das autorizações de AEO.

Para que sejam considerados AEO, os operadores têm de apresentar um pedido (pedido apresentado). Se a autoridade aduaneira recetora verificar que os requisitos específicos são cumpridos pelo pedido apresentado e o aceitar, este passa a ser um pedido de AEO. Se o operador preencher os critérios para ser considerado um AEO, a autorização de AEO é emitida pela autoridade aduaneira de decisão. Cada EO apenas pode dispor de uma autorização de AEO válida num determinado momento.

O presente manual do utilizador apresenta as diversas páginas a que os operadores ou os seus representantes podem aceder para efeitos de gestão dos dados de AEO. São igualmente descritas as ações que podem ser realizadas em relação a esses dados e a disposição das mesmas em cada página.

2. Características comuns

Os seguintes elementos são comuns a várias páginas do eAEO-STP.

1. Indicações contextuais:

 Ao lado de alguns campos ou caixas da página existem indicações contextuais para ajudar os utilizadores a compreender as informações apresentadas ou a preencher o formulário.

2. Elementos obrigatórios:

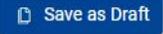
Os campos e caixas de preenchimento obrigatório estão assinalados com um *. É necessário preencher todos os campos obrigatórios para enviar o formulário em causa.

3. Botões de ação comuns:

 Ao clicar no botão «Enviar», o formulário é enviado para o EOS.

Caso o EOS indique a existência de erros de validação, uma lista de erros aparece na parte superior da página.

Após o envio bem-sucedido, o operador pode consultar as informações enviadas para o EOS num formato só de leitura.

 Ao clicar no botão «Guardar como rascunho», o formulário é guardado localmente como rascunho, sem ser validado nem enviado para o EOS.

Um rascunho pode ser reaberto, eliminado ou enviado. Caso seja enviado com sucesso, o rascunho é automaticamente eliminado.

Este botão de ação apenas está disponível em algumas páginas.

4. Anexos:

Em algumas páginas, os utilizadores podem carregar ficheiros como anexo do formulário que queiram enviar para o EOS.

Apenas são aceites ficheiros de tipo ZIP (.zip) ou PDF (.pdf). O tamanho máximo aceite é de 20 MB e o nome do ficheiro pode conter até 32 caracteres sem espaços.

Recordamos que, visto que os anexos enviados pelos operadores têm também de ser consultados pelas autoridades aduaneiras no EOS, não é utilizada a funcionalidade «Anexos» do GTP. Em vez disso, os anexos são enviados e guardados no EOS. Por conseguinte, esses anexos podem ser consultados diretamente a partir da(s) página(s) do eAEO-STP em causa, mas não a partir da página «Anexos» do GTP.

3. Pedidos apresentados

A presente secção especifica as diferentes páginas relacionadas com os pedidos apresentados.

3.1. Consulta

European Commission TAXATION AND CUSTOMS UNION

You are logged-in as eaeo_stp_user_000 (v2h5gnyf) English

EU Trader Portal

My Submitted Applications
1 Items Found

Country Code	Protocol Reference Number	Receiving Customs Authority Identifier	Requested AEO Authorisation Type	Date of Submission	Status	Actions
BE	998877	BE000001	AE0C	01/01/2019	S: Submitted	

version 1.0.1.3 - 17/07/2019

Figura 3.1.1 – Página «Os meus pedidos apresentados»

O operador ou o seu representante podem consultar a lista de pedidos apresentados ligados a um EORI específico, clicando em **eAEO – Os meus pedidos apresentados**, acessível a partir do menu da esquerda.

Tendo em conta que só pode haver um pedido apresentado em curso em toda a UE, a lista consiste no pedido apresentado em curso e em possíveis pedidos anteriores não válidos.

É possível consultar um resumo das informações sobre cada pedido extraído do EOS. Nesta página, é possível consultar os pormenores de um pedido apresentado específico.

eAEO-STP v1.2.0.0 – Guia do utilizador

Submitted Application Information

[Recent Withdrawals](#) / [Request Application](#)

Submitted Application Information

Submitted Application Number: FR023456
 Date of Submission: 2019-01-01
 AEO Application Reference Number: FR014302234
 Status: E-Submitted
 Status Date: 2019-02-01
 Issuing Customs Authority: FR000001
 Extension Issuing Customs Authority:

1. Applicant

Applicant Name: The applicant name
 Language: EN-English
 Name: EstablishmentAddress name
 Street: EstablishmentAddress street
 Post Code: 1000
 City: EstablishmentAddress city
 Country: FR-France

2. Requested Type of Authorisation

Type of Authorisation: AEOC

3. Applicant Identification

Applicant Identification: FR0014302234 [View](#)

4. Legal Status of the Applicant

Legal Status: 1
 Language: EN-English

5. Date of Establishment

Date of Establishment: 01/04/2016

6. Place where Main Accounts for Customs Purposes are Held or Accessible

Language: FR-French
 Name: AccountAddress name
 Street: AccountAddress street
 Post Code: 100
 City: AccountAddress city
 Country: FR-France
 Address: 1000

7. Trade Identification/Registration

VAT ID Number

Country	VAT ID Number
FR	W17124

Trade Identification/Registration

Country	Trade Identification Number(s)
FR	FR023

Legal Registration Number: LegRegNumber 481234

8. Name and Contact Details of the Person Responsible for Customs Matters

Name: ContactPerson name
 Phone: +326666
 Fax: +3266
 Email: ContactPerson@test.com

9. Contact Person Responsible for The Application

Name: The contact for Appl name
 Phone: +326666
 Fax: +3266
 Email: contactpersonforapplication@test.com

10. Persons in Charge of the Applicant Company or Exercising Control over its Management

Language	Name	Street	Post Code	City	Country	National Identif. Number	Date of Birth
EN-English	PersonInCharge	PERSONINCHARGE street	12345	PERSONINCHARGE city	BE-Belgium	PERSONINCHARGE	1980-01-01

11. Correspondence Address

Language: FR-French
 Name: CorrespondenceAddress name
 Street: CorrespondenceAddress street
 Post Code: 100
 City: CorrespondenceAddress city
 Country: FR-France

12. Role(s) of the Applicant in the International Supply Chain

Role	Role Other
CE-Consolidator	Shipment
FA-Freight forwarder	Shipment

13. Member State(s) where Customs Related Activities are Carried out

Country	Street	Post Code	City	Facility Type
FR-Belgium	MainAddress street	1000	MainAddress city	1

14. Border Crossing Information

15. Simplifications and Facilities already Granted, Security and/or Safety Authorisations Issued on the Basis of International Conventions, of an International Standard of the International Organisation for Standardisation, or of a European Standard of a European Standardisation Bodies, or AEO Equivalent Certification Issued in Third Countries

16. Business activities

17. Places where General Logistical Management Activities are Conducted

18. Consent for Publication in the List of Authorisation Holders

Consent for Publication: There are no responses that may harm the interest of the taxpayer.

19. Self-Assessment Questionnaire

SAC File: [Download SAC File](#)

Additional Information

Date of Request	End Date	Additional information Request Description	Date of Response	Additional information Response Description	Additional information attachments
2019-01-01	2019-01-01	0000	2019-01-01	0000	ThankYou.pdf

[Recent Withdrawals](#) / [Request Application](#)

Figura 3.1.2 – Página de consulta do pedido apresentado

Esta página mostra os pormenores de um pedido apresentado.

Dependendo do estatuto atual do pedido consultado, é possível realizar algumas ações relativamente a esse pedido:

1

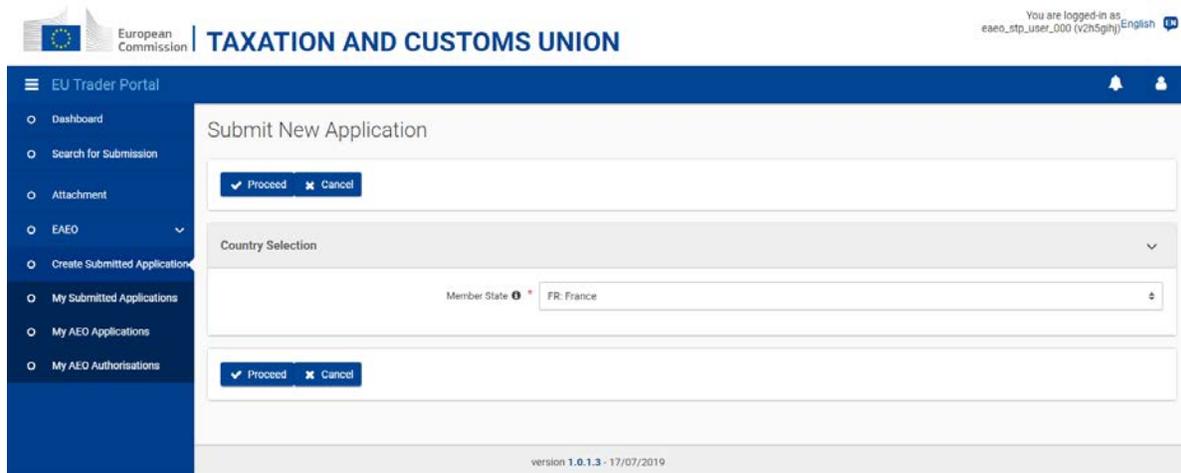
Solicitar a sua retirada (cf. [3.4. Retirada](#));

2

Solicitar uma alteração (cf. [3.3. Alteração](#)).

Quando a autoridade aduaneira o solicitar, o operador ou o seu representante podem prestar informações adicionais relativas a um pedido apresentado (cf. [3.5. Informações adicionais](#)). Essas informações podem ser consultadas na parte inferior da página, juntamente com os pormenores do pedido apresentado.

3.2. Novo pedido apresentado



The screenshot displays the 'Submit New Application' interface. At the top left, the European Commission logo and 'TAXATION AND CUSTOMS UNION' are visible. The user is logged in as 'eaeo_stp_user_000 (v2h5ghj)'. The left sidebar contains the 'EU Trader Portal' menu with options like 'Dashboard', 'Search for Submission', 'Attachment', 'EAO', 'Create Submitted Applications', 'My Submitted Applications', 'My AEO Applications', and 'My AEO Authorisations'. The main content area is titled 'Submit New Application' and features a 'Country Selection' dropdown menu. Below the dropdown, the 'Member State' is set to 'FR: France'. There are 'Proceed' and 'Cancel' buttons at the top and bottom of the form area. The footer indicates 'version 1.0.1.3 - 17/07/2019'.

Figura 3.2.1 – Página de seleção do país

Para criar um novo pedido, o utilizador deve clicar em **eAEO – Criar um novo pedido**, no menu do lado esquerdo.

Deve então proceder à seleção do país para o qual o novo pedido deve ser criado.

Por defeito, o país do utilizador com sessão iniciada (ou seja, o operador ou o seu representante) está sempre pré-selecionado com base nas informações do EORI do utilizador.

Caso exista um portal nacional para os operadores do país selecionado, o utilizador não poderá continuar a criar um novo pedido através do eAEO-STP, sendo-lhe apresentado o URL do portal em causa.

Caso contrário, obtém acesso à página de criação de um novo pedido.

eAEO-STP v1.2.0.0 – Guia do utilizador

The screenshot displays a complex web form for creating a new request in the eAEO-STP system. The form is organized into 24 numbered sections, each with a title and specific input fields. The sections are as follows:

- 1 Applicant:** Fields for Applicant Name, Language, Name, Address, Postal Code, City, and Country.
- 2 Applicant Identification:** Fields for Applicant Identification Number and VAT ID Number.
- 3 Requested Type of authorisation:** A dropdown menu for selecting the type of authorization.
- 4 Origin of the applicant:** Fields for User Name, Language, and Country.
- 5 Date of Establishment:** A date picker field.
- 6 Place where Main Accounts for Customer Payments are Held at:** Fields for Name, Street, Postal Code, City, and Country.
- 7 Trade Identification/Registration:** Fields for Trade Identification/Registration Number, Country, and VAT Number.
- 8 Name and Contact Details of the Person Responsible for Customer Orders:** Fields for Name, Email, Phone, and Fax.
- 9 Contact Person Responsible for the Application:** Fields for Name, Email, Phone, and Fax.
- 10 Person in Charge of the Applicant Company or Exercising Control over its Management:** A table with columns for Name, Email, Phone, and Fax.
- 11 Correspondence Address:** Fields for Company, Name, Email, Postal Code, City, and Country.
- 12 Activity of the Applicant in the International Supply Chain:** A dropdown menu for selecting the activity.
- 13 Member State(s) where Customs Related Activities are Carried out:** A table with columns for Country, Type, and Activity.
- 14 Border Crossing Information:** Fields for Customs Office and Address.
- 15 Import/Export and Publications already Requested:** A table with columns for Type of Goods, Country, and Address.
- 16 Consent for the Exchange of Information:** Fields for Name, Street, Postal Code, City, and Country, and a checkbox for Agreement.
- 17 Business activities:** A dropdown menu for selecting business activities.
- 18 Permanent Business Establishment:** A table with columns for Country, Name, Postal Code, City, and Address.
- 19 Place where Internal Logistical Management Activities are Conducted:** Fields for Company, Name, Email, Postal Code, City, and Country.
- 20 Office where Customs Documentation is Held:** Fields for Name, Street, Postal Code, City, and Country.
- 21 Consent for Publication in the List of Publications:** A checkbox for consent.
- 22 Applicant Size:** A dropdown menu for selecting applicant size.
- 23 Signature / Authorisation:** Fields for Name and Signature.
- 24 Self-Assessment Questionnaire:** A section for providing a self-assessment.

Figura 3.2.2 – Página de apresentação de um novo pedido

eAEO-STP v1.2.0.0 – Guia do utilizador

Esta página permite ao operador apresentar um novo pedido a uma autoridade aduaneira recetora no EOS.

Alguns campos são automaticamente preenchidos com as informações extraídas do EORI do utilizador com sessão iniciada.

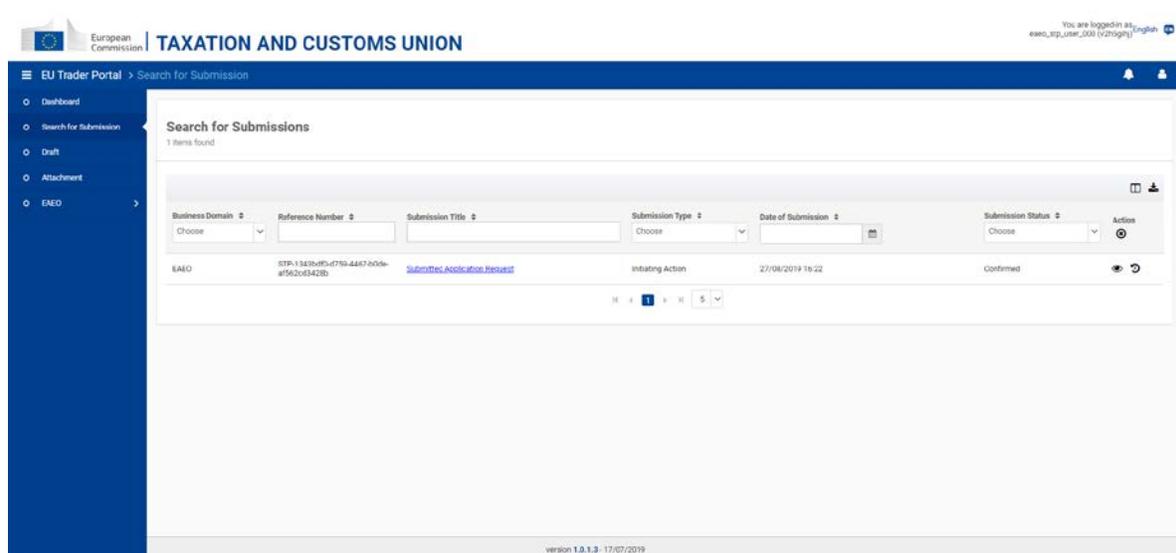


Figura 3.2.3 – Novo pedido apresentado – Ver envios

O novo pedido apresentado pode ser consultado a partir da opção «Envios» do menu do GTP.

3.3. Alteração

Figura 3.3.1 – Página de pedido de alteração do pedido de AEO

É possível solicitar a alteração de um pedido apresentado sob determinadas condições – se o pedido for identificado com o estatuto «E» (enviado) e o Estado-Membro em causa não dispuser de um portal nacional para os operadores –, carregando no botão «Pedir alteração» na página de consulta dos pedidos apresentados (cf. [3.1. Consulta](#)).

A página contém os mesmos campos que a página de criação e a maioria deles é editável. Na parte inferior da página aparece uma caixa adicional, «Pedido de alteração», que permite aos utilizadores indicarem uma justificação para o pedido de alteração.

Alguns campos são automaticamente preenchidos com as informações extraídas do EORI do utilizador com sessão iniciada.

Figura 3.3.2 – Pedido de alteração do pedido apresentado – Ver envios

eAEO-STP v1.2.0.0 – Guia do utilizador

O pedido de alteração relativo a um pedido apresentado pode ser consultado a partir da opção «Envios» do menu do GTP.

3.4. Retirada

Figura 3.4.1 – Página de pedido relativa à retirada do pedido apresentado

É possível solicitar a retirada de um pedido apresentado sob determinadas condições – se o pedido for identificado com o estatuto «E» (enviado) e o Estado-Membro em causa não dispuser de um portal nacional para os operadores –, carregando no botão «Pedir retirada» na página de consulta dos pedidos apresentados (cf. [3.1. Consulta](#)).

A página mostra simplesmente a referência do pedido apresentado em questão e uma zona de texto que permite aos utilizadores indicarem uma justificação para o pedido de retirada.

Business Domain	Reference Number	Submission Title	Submission Type	Date of Submission	Submission Status	Action
EAE0	STP-789f892f-f4fb-453b-3d6b-1772876d2d9e	Submitted Application Withdrawal Request	Initiating Action	27/08/2019 17:00	Submitted	

Figura 3.4.2 – Pedido de retirada do pedido apresentado – Ver envios

eAEO-STP v1.2.0.0 – Guia do utilizador

O pedido de retirada relativo a um pedido apresentado pode ser consultado a partir da opção «Envios» do menu do GTP.

3.5. Informações adicionais

A autoridade aduaneira recetora pode pedir ao operador (ou ao seu representante) que forneça informações adicionais relativamente ao pedido apresentado no EOS.

Esse pedido de informações adicionais é recebido no eAEO-STP como uma *tarefa* acessível a partir do menu «Painel de controlo» do GTP.

The screenshot displays the 'EU Trader Portal' interface. At the top, it shows the European Commission logo and the text 'TAXATION AND CUSTOMS UNION'. The user is logged in as 'eao.stp_user.000 (v255gh) English'. The main content area is titled 'Submitted Application Additional Information Requested - EOS-a9b2c306-3109-11e9-b210-d663bd873d92' with a 'Pending' status. Below this, there are tabs for 'Notification' and 'Task'. The 'Task' tab is active, showing a 'Submitted Application Additional Information Response' section with 'Submit', 'Save as Draft', and 'Back' buttons. A second 'Submitted Application Additional Information Request' section follows, with a 'Description' field containing 'Notification Desc' and a language dropdown set to 'EN: English'. Below that is a 'Submitted Application Additional Information Response' section with fields for 'Submitted Application Number' (FR 123456), 'Date of Response' (2019-08-28), and checkboxes for 'Provide a Response Description' (checked), 'Provide Attachment(s)' (checked), and 'Provide Amended Submitted Application' (unchecked). The 'Additional Information Response' section has a 'Description' field and a language dropdown set to 'EN: Ingilse'. The 'Additional Information attachment(s)' section shows 'No Data Found' and an 'Add' button. At the bottom, there are 'Submit', 'Save as Draft', and 'Back' buttons. The footer indicates 'version 1.0.1.3 - 17/07/2018'.

Figura 3.5.1 – Página de tarefas relativas às informações adicionais do pedido apresentado

O separador «Tarefa» da notificação recebida permite ao utilizador fornecer as informações solicitadas de **uma ou mais** das seguintes formas:

1. Uma descrição textual;
2. Um ou mais anexos (ficheiros);
3. Uma versão alterada do pedido apresentado.

Assim que se seleciona uma opção, abre-se a caixa correspondente. O utilizador tem de preencher a(s) caixa(s) selecionada(s) para enviar a resposta.

eAEO-STP v1.2.0.0 – Guia do utilizador

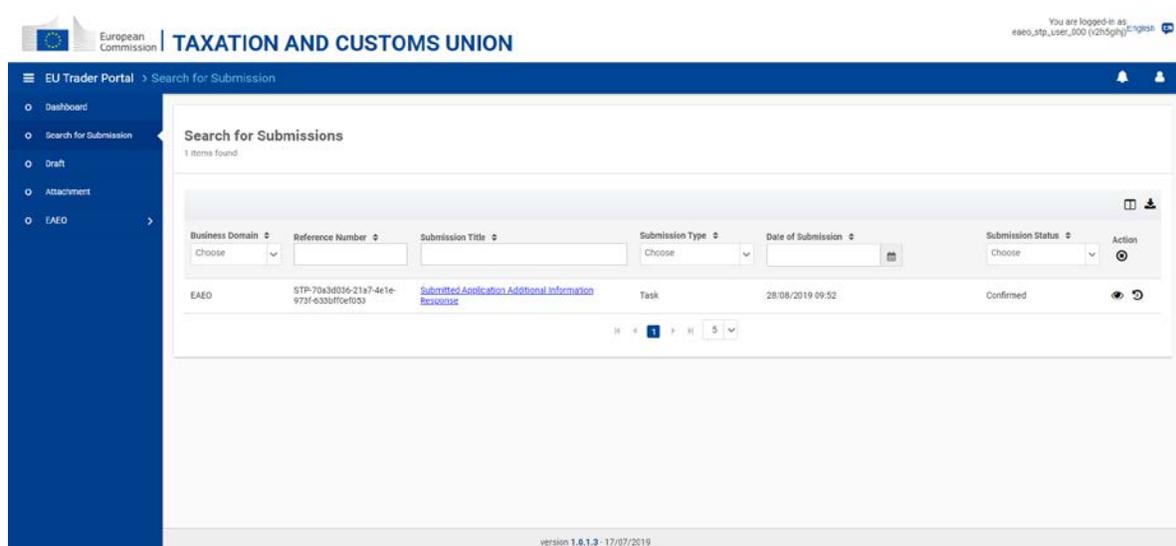


Figura 3.5.2 – Informações adicionais do pedido apresentado – Ver envios

A resposta a um pedido de informações adicionais relativo a um pedido apresentado pode ser consultada a partir da tarefa enviada (opção «Painel de controlo» do menu do GTP) ou da lista de envios (opção «Envios» do menu do GTP – cf. Figura 3.5.2).

4. Pedidos de AEO

Esta secção especifica as diferentes páginas relacionadas com os pedidos de AEO.

4.1. Consulta

The screenshot displays the 'My AEO Applications' section of the EU Trader Portal. The page title is 'My AEO Applications' and it indicates '1 Items Found'. The table below lists the application details:

Country Code	Application Number	Customs Authority Identifier	Requested AEO Authorisation Type	Date Of Acceptance	Date Of Rejection	Actions
FR	05142022244	FR027001	AEOF	01/01/2019		

The page also features a navigation menu on the left with options like 'Dashboard', 'Search for Submission', 'Draft', 'Attachment', 'EAEO', 'Create Submitted Application', 'My Submitted Applications', 'My AEO Applications', and 'My AEO Authorisations'. The footer shows 'version 1.0.1.3 - 17/07/2019'.

Figura 4.1.1 – Página «Os meus pedidos de AEO»

O operador ou o seu representante podem consultar a lista de pedidos de AEO e de possíveis pedidos anteriormente válidos ligados a um EORI específico, clicando em **eAEO – Os meus pedidos de AEO**, acessível a partir do menu da esquerda.

Tendo em conta que só pode haver um pedido válido de AEO em toda a UE, a lista consiste no pedido de AEO em curso e em possíveis pedidos de AEO anteriores não válidos.

É possível consultar um resumo das informações sobre cada pedido de AEO extraído do EOS. Nesta página, é possível consultar os pormenores de um pedido de AEO específico.

eAEO-STP v1.2.0.0 – Guia do utilizador

Esta página mostra os pormenores de um pedido de AEO, incluindo eventuais indeferimentos, informações adicionais e ajustamentos relacionados com o mesmo.

Dependendo do estatuto atual do pedido de AEO consultado, é possível realizar algumas ações relativamente a esse pedido:

1

Solicitar a sua retirada (cf. [4.3. Retirada](#));

2

Solicitar uma alteração (cf. [4.2. Alteração](#));

3

Solicitar um ajustamento (cf. [4.5. Ajustamentos](#)).

Figura 4.2.1 – Página de pedido de alteração do pedido de AEO

É possível solicitar a alteração de um pedido de AEO sob determinadas condições – se o pedido for válido (ou seja, não tiver sido indeferido) e o Estado-Membro em causa não dispuser de um portal nacional para os operadores –, clicando no botão «Pedir alteração» na página de consulta dos pedidos de AEO (cf. [4.1. Consulta](#)).

A página contém os mesmos campos que a página de visualização e a maioria deles é editável. Na parte inferior da página aparece uma caixa adicional, «Pedido de alteração», que permite aos utilizadores indicarem uma justificação para o pedido de alteração.

Alguns campos são automaticamente preenchidos com as informações extraídas do EORI do utilizador com sessão iniciada.

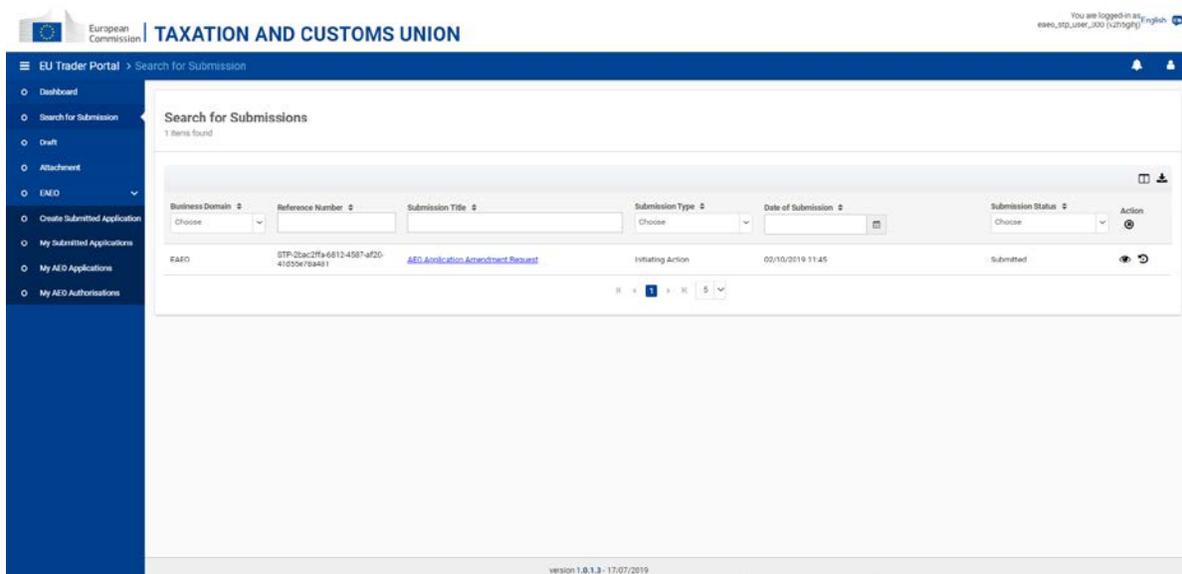


Figura 4.2.2 – Pedido de alteração do pedido de AEO – Ver envios

O pedido de alteração relativo a um pedido de AEO pode ser consultado a partir da opção «Envios» do menu do GTP.

4.3. Retirada

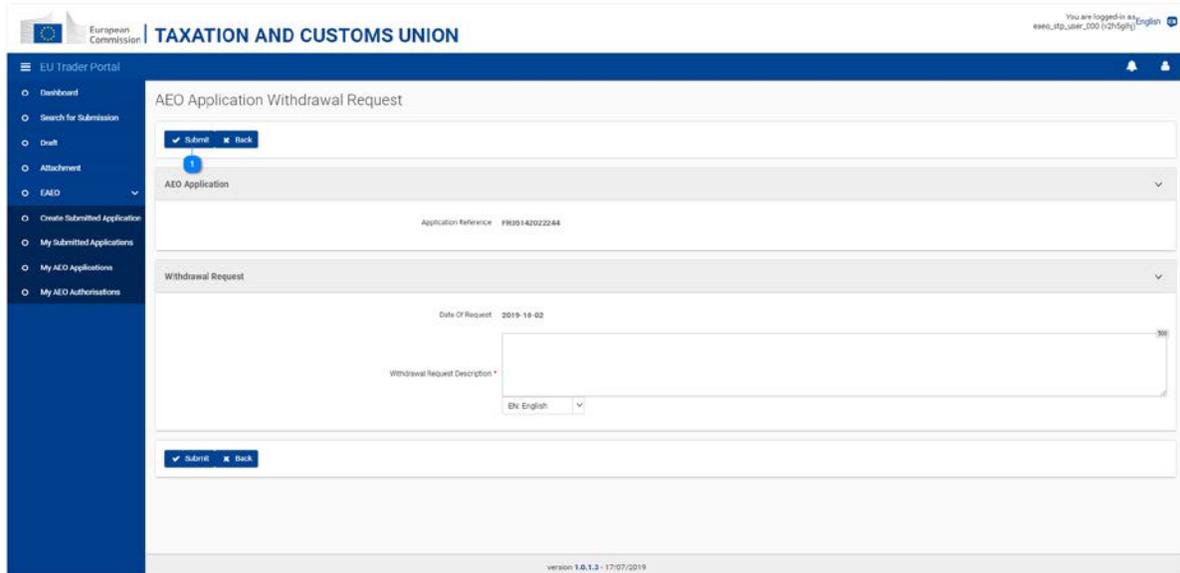


Figura 4.3.1 – Página de pedido de retirada do pedido de AEO

É possível solicitar a retirada de um pedido de AEO sob determinadas condições – o pedido é válido (ou seja, não foi indeferido) e o Estado-Membro em causa não dispõe de um portal nacional para os operadores –, clicando no botão «Pedir retirada» na página de consulta dos pedidos de AEO (cf. [1.1. Consulta](#)).

A página mostra simplesmente a referência do pedido de AEO em questão e uma zona de texto que permite aos utilizadores indicarem uma justificação para o pedido de retirada.

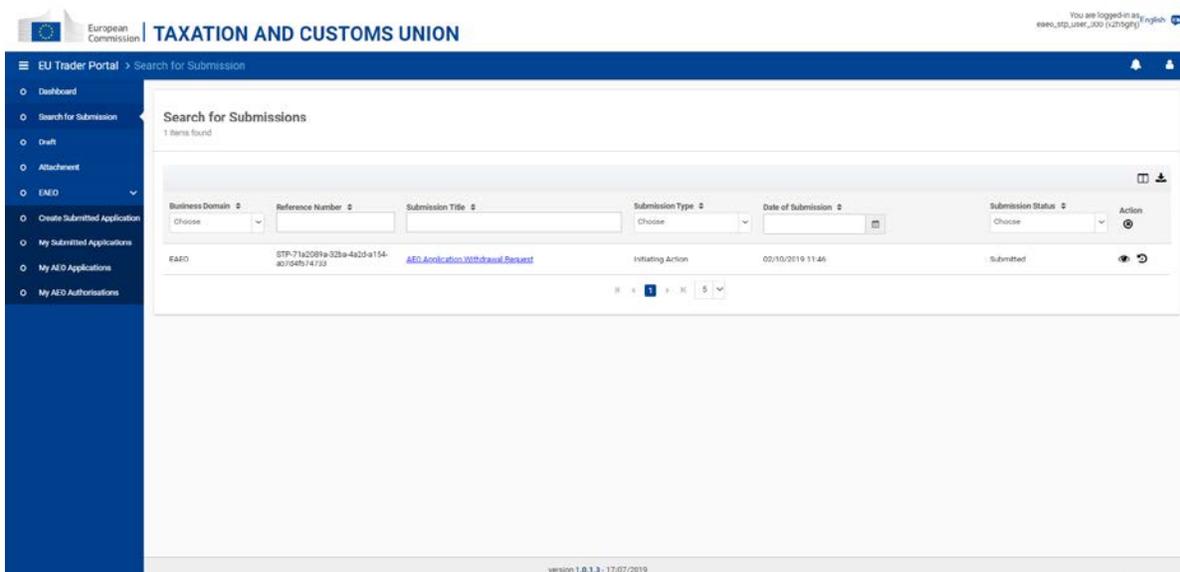


Figura 4.3.2 – Pedido de retirada do pedido de AEO – Ver envios

eAEO-STP v1.2.0.0 – Guia do utilizador

O pedido de retirada relativo a um pedido de AEO pode ser consultado a partir da opção «Envios» do menu do GTP.

4.4. Informações adicionais

A autoridade aduaneira recetora pode pedir ao operador (ou ao seu representante) que forneça informações adicionais relativamente ao pedido apresentado no EOS.

Esse pedido de informações adicionais é recebido no eAEO-STP como uma *tarefa* acessível a partir do menu «Painel de controlo» do GTP.

The screenshot shows the 'EU Trader Portal' interface for 'TAXATION AND CUSTOMS UNION'. The user is logged in as 'eao_stp_user_000 (215ghj) English'. The main content area is titled 'AEO Application Additional Information - EOS-a9b2c306-3109-11e9-b210-d663bd873d91' and is in 'Pending' status. It features a 'Notification' and 'Task' tab. Under the 'Task' tab, there are two numbered steps: 1. 'AEO Application Additional Information Request' and 2. 'AEO Application Additional Information Response'. Step 1 includes a 'Description' field with the text 'Notification description in be' and a language dropdown set to 'EN: English'. Step 2 includes a 'Description' field with the text 'Additional Information Response Description' and a language dropdown set to 'EN: English'. Both steps have 'Submit', 'Save as Draft', and 'Back' buttons. The page also displays 'AEO Application Reference Number: FR05143027244', 'Date of Response: 02/10/2019', and checkboxes for 'Provide a Response Description' (checked) and 'Provide Amended AEO Application' (unchecked). The footer indicates 'version 1.0.1.0 - 17/07/2019'.

Figura 4.4.1 – Pedido de AEO – Página de tarefas relativas às informações adicionais

O separador «Tarefa» da notificação recebida permite ao utilizador fornecer as informações solicitadas de **uma ou mais** das seguintes formas:

1. Uma descrição textual;
2. Uma versão alterada do pedido de AEO.

Assim que se seleciona uma opção, abre-se a caixa correspondente. O utilizador tem de preencher a(s) caixa(s) selecionada(s) para enviar a resposta.

eAEO-STP v1.2.0.0 – Guia do utilizador

The screenshot displays the 'Search for Submissions' interface in the EU Trader Portal. The page header includes the European Commission logo and 'TAXATION AND CUSTOMS UNION'. The user is logged in as 'eao_stp_user_000 (1/2019)'. The sidebar menu on the left contains options like 'Dashboard', 'Search for Submission', 'Draft', 'Attachment', 'EAO', 'Create Submitted Application', 'My Submitted Applications', 'My AEO Applications', and 'My AEO Authorisations'. The main content area shows a search results table with the following data:

Business Domain	Reference Number	Submission Title	Submission Type	Date of Submission	Submission Status	Action
EAO	STP-c199f13-ce83-4345-9d8b-c272448d78a	AEO Application Additional Information Response	Task	02/10/2019 11:50	Confirmed	

At the bottom of the page, the version number 'version 1.0.1.3 - 17/07/2019' is displayed.

Figura 4.4.2 – Informações adicionais relativas ao pedido de AEO – Ver envios

A resposta a um pedido de informações adicionais relativo a um pedido de AEO pode ser consultada a partir da tarefa enviada (opção «Painel de controlo» do menu do GTP) ou da lista de envios (opção «Envios» do menu do GTP – cf. Figura 4.4.2).

4.5. Ajustamentos

1. Pedido de ajustamentos

The screenshot displays the 'AEO Application Adjustments Request' page in the EU Trader Portal. The page features a blue sidebar with navigation links such as 'Dashboard', 'Search for Submission', 'Draft', 'Attachment', 'AEO', 'Create Submitted Application', 'My Submitted Applications', 'My AEO Applications', and 'My AEO Authorizations'. The main content area is titled 'AEO Application Adjustments Request' and includes a 'Submit' button. Below this, there is a section for 'AEO Application' with an 'Application Reference' of 'FR99142022244'. The 'Adjustments Request' section contains a 'Date Of Request' field set to '02-10-2019', a 'Proposed Delay (Days)' field, an 'Adjustments Request Description' field, and a language dropdown set to 'EN: English'. A 'Submit' button is at the bottom of the form.

Figura 4.5.1 – Página de pedido de ajustamentos relativos ao pedido de AEO

O operador pode solicitar um adiamento para aplicar ajustamentos na sua empresa. Esses pedidos podem ser efetuados, clicando no botão «Pedir ajustamentos» a partir da página de consulta dos pedidos de AEO (cf. [4.1. Consulta](#)).

A página de pedido de ajustamentos mostra:

- A referência do pedido de AEO a que se referem os ajustamentos;
- O **adiamento proposto** para aplicar os ajustamentos (em *dias*);
- A descrição dos **ajustamentos propostos**.

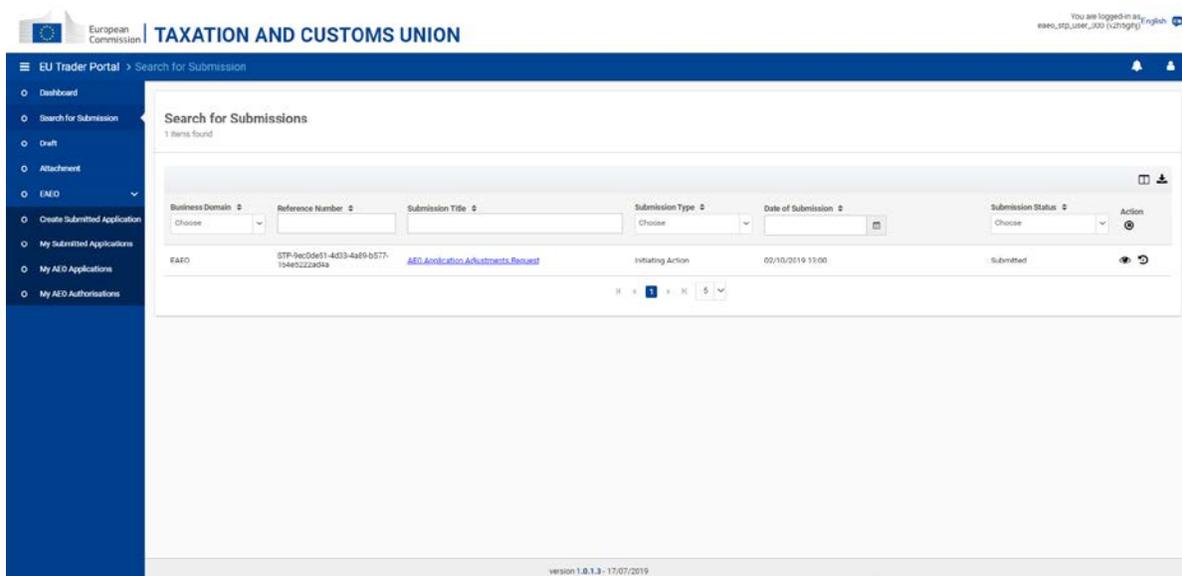


Figura 4.5.2 – Pedido de ajustamentos relativos ao pedido de AEO – Ver envios

O pedido de ajustamentos relativo a um pedido de AEO pode ser consultado a partir da opção «Envios» do menu do GTP.

2. Resultados dos ajustamentos

O pedido de ajustamentos enviado pelo operador pode ser deferido ou indeferido pela autoridade aduaneira competente no EOS.

A resposta da autoridade aduaneira é recebida sob as seguintes formas:

- Uma *tarifa* (cf. Figura 4.5.3) que permite ao operador apresentar os resultados dos ajustamentos, se o pedido for **deferido**; ou
- Uma *notificação simples* que explique a razão do indeferimento, se o pedido for **indeferido**.

Em ambos os casos, é possível aceder à resposta a partir da opção «Painel de controlo» do GTP.

Além disso, assim que um pedido seja deferido, o respetivo registo referente aos «Ajustamentos» passa a estar visível na página de consulta do pedido de AEO (cf. [4.1. Consulta](#)).

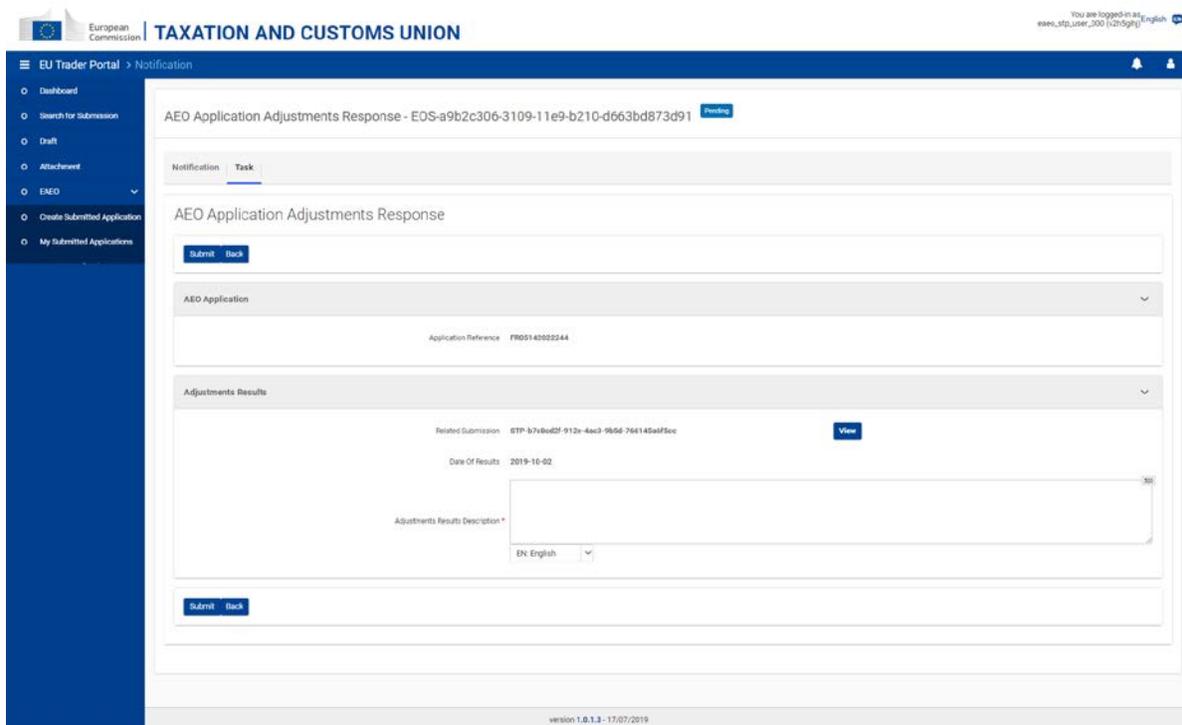


Figura 4.5.3 – Pedido de AEO – Página de tarefas relativas à resposta ao pedido de ajustamentos

Se o pedido for deferido pela autoridade aduaneira de decisão, o separador «Tarefa» da notificação recebida permite ao utilizador apresentar os resultados dos ajustamentos aplicados no prazo proposto. Os resultados são apresentados sob a forma de uma descrição textual.

1

Ao clicar no botão «Enviar», o formulário é enviado para o EOS. Caso o EOS indique a existência de erros de validação, uma lista de erros aparece na parte superior da página.

2

Ao clicar no botão «Ver» ao lado do campo «Envios conexos», é aberta a página do pedido de ajustamentos que o operador enviou anteriormente.

eAEO-STP v1.2.0.0 – Guia do utilizador

The screenshot displays the 'Search for Submissions' interface in the EU Trader Portal. The page header includes the European Commission logo and 'TAXATION AND CUSTOMS UNION'. The user is logged in as 'eao_stp_user_000 (1/2/2019)'. The left sidebar contains navigation options: Dashboard, Search for Submission, Draft, Attachment, AEO, Create Submitted Application, My Submitted Applications, My AEO Applications, and My AEO Authorisations. The main content area shows a search filter bar with fields for Business Domain, Reference Number, Submission Title, Submission Type, Date of Submission, and Submission Status. Below the filter bar is a table with two rows of submission data.

Business Domain	Reference Number	Submission Title	Submission Type	Date of Submission	Submission Status	Action
EAO	STP-07c8cd1912e-4ac3-R656-796143a9f5cc	AEO Application Adjustments Request	Initiating Action	02/10/2019 13:01	Confirmed	
EAO	STP-17a7cc36-ba19-4f2c-9d1a-eeab178a96d9	Adjustments Carried Out	Task	02/10/2019 13:02	Confirmed	

version 1.0.1.3 - 17/07/2019

Figura 4.5.4 – Ajustamentos relativos ao pedido de AEO – Ver envios

A resposta a um pedido de ajustamentos relativo a um pedido de AEO pode ser consultada a partir da tarefa enviada (opção «Painel de controlo» do menu do GTP) ou da lista de envios (opção «Envios» do menu do GTP – cf. Figura 4.5.4).

4.5. Direito a ser ouvido

Os operadores têm o direito a ser ouvidos, tendo nomeadamente a possibilidade de expressar as suas opiniões quando uma autoridade aduaneira de decisão pretenda indeferir o seu pedido de AEO no EOS.

A intenção de indeferimento é recebida no eAEO-STP como *uma tarefa acessível* a partir do menu «Painel de controlo» do GTP.

The screenshot displays the 'EU Trader Portal' interface for 'TAXATION AND CUSTOMS UNION'. The user is logged in as 'eeao_stp_user_200 (1215ghj)'. The main content area shows a 'Task' view for an 'AEO Application Right To Be Heard Notification' with application reference 'FR05142022244'. The 'Right To Be Heard information' section lists rejection reasons: '1: Conditions and criteria regarding the record of compliance with customs legislation or taxation rules and no records of criminal offences relating to the economic activity not met' and '2: Conditions and criteria regarding a satisfactory system of managing commercial and, where appropriate, transport records not met'. The 'Response to Right To Be Heard' section includes a 'Date of Response' of '02/10/2019', a text area for the response, a language dropdown set to 'EN English', and an 'Upload' button for attachments. The interface also features a 'Submit Back' button at the bottom.

Figura 4.5.1 – Pedido de AEO – Página de tarefas relativas ao direito a ser ouvido

O separador «Tarefa» da notificação recebida mostra:

- A referência do pedido de AEO em questão;
- A(s) **razão(ões)** pelas quais a autoridade aduaneira de decisão pretende indeferir esse pedido;
- Uma **zona de texto** editável e obrigatória que permite ao operador responder em formato textual;
- Um botão que permite ao operador **carregar** um **anexo** facultativo em resposta.

eAEO-STP v1.2.0.0 – Guia do utilizador

The screenshot displays the 'Search for Submissions' interface in the EU Trader Portal. The page title is 'Search for Submissions' and it indicates '1 items found'. The search results are presented in a table with the following columns: Business Domain, Reference Number, Submission Title, Submission Type, Date of Submission, and Submission Status. The table contains one entry with the following details:

Business Domain	Reference Number	Submission Title	Submission Type	Date of Submission	Submission Status
EAO	STP-c7962a3c13f-4af9-941-802b49ac1818	AEO Application Right To Be Heard Response	Task	02/10/2019 13:08	Confirmed

The interface also features a sidebar menu with options: Dashboard, Search for Submission, Draft, Attachment, EAO, Create Submitted Application, My Submitted Applications, My AEO Applications, and My AEO Authorisations. The top header shows 'EU Trader Portal' and 'TAXATION AND CUSTOMS UNION'. The bottom footer indicates 'version 1.0.1.3 - 17/07/2019'.

Figura 4.5.2 – Direito a ser ouvido relativo ao pedido de AEO – Ver envios

A resposta a um pedido relacionado com o direito a ser ouvido relativo a um pedido de AEO pode ser consultada a partir da tarefa enviada (opção «Painel de controlo» do menu do GTP) ou da lista de envios (opção «Envios» do menu do GTP – cf. Figura 4.5.2).

5. Autorizações de AEO

Esta secção especifica as diferentes páginas relacionadas com as autorizações de AEO.

5.1. Consulta

European Commission | TAXATION AND CUSTOMS UNION

You are logged in as eaeo_stp_user_000 (v2h5ghj) English

EU Trader Portal

My AEO Authorisations
1 Items Found

Country Code	Aeo Authorization Type Code	National Authorization Number	Issuing Customs Authority Identifier	Date of Issue	Effective Date	Status	Actions
FR	AECS	987654	BE000001	02/01/2019	03/01/2019	V	

version 1.0.1.3 - 17/07/2019

Figura 5.1.1 – Página «As minhas autorizações de AEO»

O operador ou o seu representante podem consultar a lista de autorizações de AEO e possíveis autorizações de AEO anteriormente válidas ligadas a um EORI específico, clicando em **eAEO – As minhas autorizações de AEO**, acessível a partir do menu da esquerda.

Tendo em conta que só pode haver uma autorização de AEO válida em toda a UE, a lista consiste na autorização de AEO válida e em autorizações de AEO anteriores não válidas.

É possível consultar um resumo das informações sobre cada autorização de AEO extraída do EOS. Nesta página, é possível consultar os pormenores de uma autorização de AEO específica.

eAEO-STP v1.2.0.0 – Guia do utilizador

AEO Authorisation Information

[Print](#)
[Request Amendment](#)
[Request Measures To Be Taken](#)
[Request Time Limit Extension to Take Measures](#)
[Request Revocation](#)
[Provide Information...](#)

1 2 3 4 5

AEO Authorisation General Information

AEO Authorisation Number: FR AEO5 987654 [Download](#)
 Issue Decision Attachment
 Decision Taking Customs Authority: BE000001 Parent Authorisation Reference Number
 Apolication Number: FR05142022244 [View](#) General Remarks: General remarks
 Date of issue: 02/01/2019 Effective Date: 03/01/2019

IV/B. Permanent Business Establishment

Language	Name	Street	Post Code	City	Country	VAT ID Number
EN: English	BusinessE: name	BusinessE: 1234	BusinessE: city	BusinessE: LU: Luxembourg	BEVAT1234	

1/2. Signature / Authentication

Format of the application: Paper Based Electronic Data Processing

Capacity: 123
Name: ABC
Date: 01/01/2019

Revocation List

Initiator	Partial Indicator	Date of revocation	Reason	Revocation Decision Attachment	Date of annulment	Revocation Annulment Decision Attachment	Suspension
1: Decision-taking customs authority	true	01/01/2019	1: Non compliance with conditions and criteria regarding the record of compliance with customs legislation and taxation rules and criminal offences relating to the economic activity <Art. 28(1)(a) UCC>	Download	01/01/2019	Download	

Suspension List

Initiator	Partial Indicator	Date of suspension	Reason	Suspension Decision Attachment	Date Of End Of Suspension	Reason Of End Of Suspension	Annulled	Annulment Suspension Decision Attachment	Satisfactory Result Indicator	Take Measures
1: Decision-taking customs authority	true	04/01/2019	1: Suspected non compliance with conditions and criteria regarding the record of compliance with customs legislation and taxation rules	Download	05/01/2019	12	true	Download	true	

Re-assessment List

Start Date	Reassessment Reason	Criteria List	Result	End Date	Satisfactory Result Indicator
01/01/2019	1: Non-compliance with conditions and criteria detected <Art 14q(3) 1st paragraph b> by the issuing competent customs authority	2: <39(b) of the Code and 25 of UCC-A>- Conditions and criteria regarding a satisfactory system of managing commercial and, where appropriate, transport records	3: not applicable	01/01/2019	true

[Print](#)
[Request Amendment](#)
[Request Measures To Be Taken](#)
[Request Time Limit Extension to Take Measures](#)
[Request Revocation](#)
[Provide Information...](#)

Figura 5.1.2 – Página de consulta da autorização de AEO

eAEO-STP v1.2.0.0 – Guia do utilizador

Esta página mostra os pormenores de uma autorização de AEO, incluindo eventuais suspensões, revogações e reavaliações com ela relacionadas.

Dependendo do estatuto atual da autorização de AEO consultada, é possível realizar algumas ações relativamente a essa autorização:

1

Solicitar uma alteração à autorização de AEO (cf. [5.2. Alteração](#));

2

Solicitar a adoção de medidas (cf. [5.3. Suspensão e adoção de medidas](#));

3

Solicitar a prorrogação para adoção de medidas (cf. [5.3. Suspensão e adoção de medidas](#));

4

Solicitar a revogação da autorização de AEO (cf. [5.4. Revogação](#));

5

Fornecer informações que podem incidir sobre a prorrogação da decisão (cf. [5.5. Fornecer informações que podem incidir sobre a prorrogação da decisão](#)).

5.2. Alteração

The screenshot displays the 'AEO Authorisation Amendment Request' interface. At the top, it shows the user is logged in as 'eao_stp_user_000 (2019/07/17)'. The main content area is divided into several sections:

- AEO Authorisation General Information:** Contains fields for AEO Authorization Number (FRAEOS 987654), Decision Taking Customs Authority (FR02270), Application Number (FR0514202244), Effective Date (03/01/2019), and Date of issue (02/01/2019).
- IVIR Permanent Business Establishment:** A table with columns: Language, Name, Street, Post Code, City, Country, and VAT ID Number. It lists one entry: EN, BusinessEstabl name, BusinessEstabl 1234, BusinessEstabl city, FR, FRJAT1234.
- 1/2 Signature / Authentication:** Includes 'Format of the application' (Paper Based selected), Capacity (123), Name (ABC), and Date (03/01/2019).
- Amendment Request:** Shows 'Date of Request' (02/10/2019) and an 'Amendment Request Description' field with a 'Choose' dropdown menu.

Navigation buttons at the top and bottom of the form include 'Submit', 'Save as Draft', and 'Back'. The footer indicates 'version 1.0.1.3 - 17/07/2019'.

Figura 5.2.1 – Página de pedido de alteração da autorização de AEO

É possível solicitar a alteração de uma autorização de AEO sob determinadas condições – se a autorização for válida (ou seja, não tiver sido suspensa ou revogada) e o Estado-Membro em causa não dispuser de um portal nacional para os operadores –, clicando no botão «Pedir alteração» na página de consulta da autorização de AEO (cf. [5.1. Consulta](#)).

A página contém os mesmos campos que a página de visualização e alguns são editáveis. Na parte inferior da página aparece uma caixa adicional, «Descrição do pedido de alteração», que permite aos utilizadores indicarem uma justificação para o pedido de alteração.

eAEO-STP v1.2.0.0 – Guia do utilizador

The screenshot displays the 'EU Trader Portal' interface for 'TAXATION AND CUSTOMS UNION'. The user is logged in as 'easr_stp_user_000 (1/2/2019)'. The main content area is titled 'Search for Submissions' and shows '1 items found'. Below this is a search filter bar with fields for Business Domain, Reference Number, Submission Title, Submission Type, Date of Submission, and Submission Status. A table below the filter shows one submission entry:

Business Domain	Reference Number	Submission Title	Submission Type	Date of Submission	Submission Status	Action
EAO	STP-16f8811-d59f-4391-a582-b0da7b0e0c	AEO Authorisation Amendment Request	Initiating Action	02/10/2019 13:26	Submitted	

At the bottom of the page, the version number 'version 1.0.1.3 - 17/07/2019' is visible.

Figura 5.2.2 – Pedido de alteração da autorização de AEO – Ver envios

O pedido de alteração relativo a uma autorização de AEO pode ser consultado a partir da opção «Envios» do menu do GTP.

5.3. Suspensão e adoção de medidas

Os **operadores** têm a possibilidade de **solicitar** um adiamento para adotar medidas nas respetivas empresas ou as **autoridades aduaneiras** podem solicitar aos mesmos que adotem medidas.

Durante o prazo correspondente, a respetiva autorização de AEO tem de ser suspensa.

5.3.1. Medidas propostas

1. Pedido do operador:

Figura 5.3.1.1 – Página de pedido de suspensão e medidas propostas relativas à autorização de AEO

O operador tem a possibilidade de solicitar a suspensão da respetiva autorização de AEO para adotar medidas.

Esses pedidos podem ser efetuados, clicando no botão «Pedido de medidas a adotar» a partir da página de consulta da autorização de AEO (cf. [5.1. Consulta](#)).

A página do pedido mostra os seguintes elementos:

- A referência da autorização de AEO a que se refere o pedido;
- Os pormenores não editáveis do **pedido de suspensão** (ou seja, a data da suspensão, o iniciador e a razão da suspensão);
- Os **critérios** segundo os quais as medidas deverão ser adotadas;
- O **adiamento proposto** para aplicar as medidas propostas (em *dias*);
- A descrição das **medidas propostas** pelo operador.

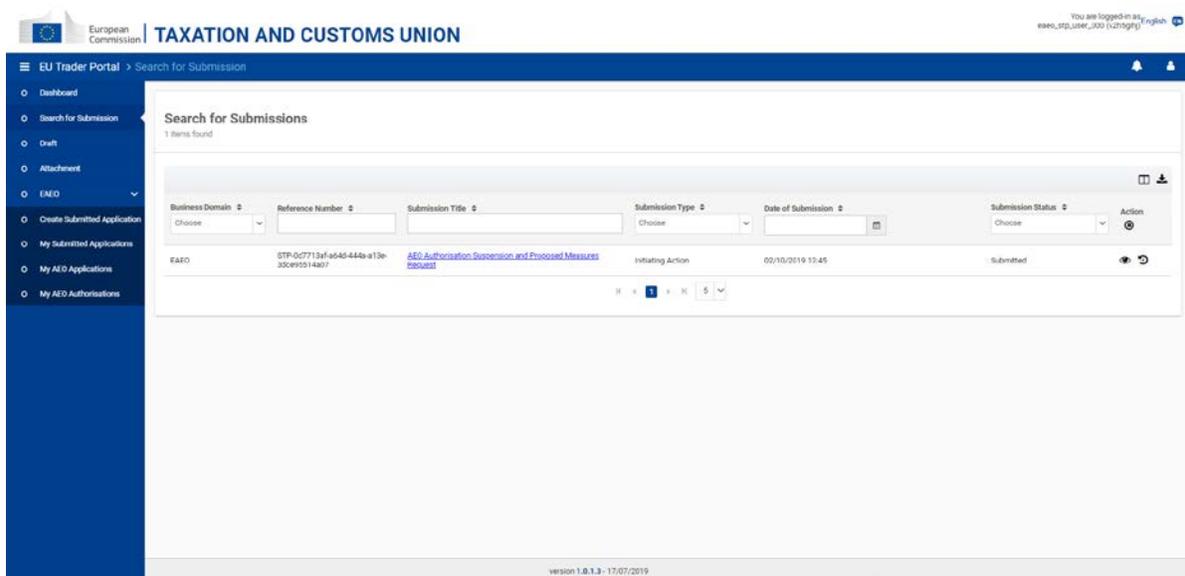


Figura 5.3.1.2 – Pedido de adoção de medidas relativas à autorização de AEO – Ver envios

O pedido de ajustamentos relativo a um pedido de AEO pode ser consultado a partir da opção «Envios» do menu do GTP.

2. Pedido da autoridade aduaneira:

A autoridade aduaneira pode igualmente solicitar ao operador a adoção de medidas no EOS. Esse pedido para adotar medidas é recebido no eAEO-STP como uma *tarefa* acessível a partir do menu «Painel de controlo» do GTP.

The screenshot displays the 'Task' view of a notification in the EU Trader Portal. The notification title is 'Request For Measures To Be Taken - EOS-a9b2c306-3109-11e9-b210-d663bd873d91' with a 'Pending' status. The page is divided into several sections:

- Notification / Task:** Shows the notification title and a 'Pending' status.
- AEO Authorisation Customs Authority's Take Measures Request:** Contains 'Submit' and 'Back' buttons.
- AEO Authorisation:** Displays the 'AEO Authorisation Number' as 'FRAEOS987654' with a 'View' button.
- Take Measures Request:**
 - Criteria:** 'E: Self-Assessment Questionnaire is not submitted'.
 - Description:** 'Measures To Be Taken Description'.
 - Language:** 'FR: French'.
- Proposed Measures:**
 - Date of Response:** '04/10/2019'.
 - Proposed Delay (days):** '3'.
 - Proposed Measures Description:** 'Proposed Measures Description'.
 - Language:** 'EN: English'.

At the bottom of the form, there are 'Submit' and 'Back' buttons. The footer indicates 'version 1.0.1.3 - 17/07/2019'.

Figura 5.3.1.3 – Autorização de AEO – Página de tarefas relativas às medidas a adotar

O separador «Tarefa» da notificação recebida mostra os seguintes elementos:

- A referência da autorização de AEO a que se refere o pedido;
- As **informações** num formato só de leitura prestadas pela autoridade aduaneira **sobre o pedido** (critérios e descrição textual);
- O **prazo** (em *dias*) **proposto** pelo operador para aplicar as medidas propostas;
- A descrição das **medidas propostas** pelo operador.

eAEO-STP v1.2.0.0 – Guia do utilizador

The screenshot displays the 'Search for Submissions' page in the EU Trader Portal. The page features a search filter bar with the following fields: Business Domain (dropdown), Reference Number (text input), Submission Title (text input), Submission Type (dropdown), Date of Submission (calendar icon), and Submission Status (dropdown). Below the filter bar, a table lists search results. The table has columns for Business Domain, Reference Number, Submission Title, Submission Type, Date of Submission, Submission Status, and Action. One result is shown: Business Domain: EAO, Reference Number: STP-31330154-ca82-44bc-b1f0-567b446bdcd8, Submission Title: Proposed Measures Response, Submission Type: Task, Date of Submission: 04/10/2019 17:54, Submission Status: Submitted. The page also includes a navigation menu on the left with options like Dashboard, Search for Submission, Draft, Attachment, and EAO. The top header shows the European Commission logo and 'TAXATION AND CUSTOMS UNION'. The bottom of the page indicates the version: version 1.0.1.3 - 17/07/2019.

Figura 5.3.1.4 – Resposta à adoção de medidas relativas à autorização de AEO – Ver envios

A resposta a um pedido da autoridade aduaneira para adotar medidas pode ser consultada a partir da tarefa enviada (opção «Painel de controlo» do menu do GTP) ou da lista de envios (opção «Envios» do menu do GTP – cf. Figura 5.3.1.4).

5.3.2. Medidas adotadas

As medidas propostas enviadas pelo operador, por sua própria iniciativa ou em resposta a um pedido da autoridade aduaneira (cf. [5.3.1](#)), podem ser deferidas ou indeferidas pela autoridade aduaneira competente no EOS.

A resposta da autoridade aduaneira é recebida sob as seguintes formas:

- Uma *tarafa* (cf. Figura 5.3.2.1) que permite ao operador apresentar as medidas adotadas, se as medidas propostas forem **deferidas**; ou
- Uma *notificação simples* que explique a razão do indeferimento, se o pedido for **indeferido**.

Em ambos os casos, é possível aceder à resposta a partir da opção «Painel de controlo» do GTP.

Além disso, assim que as medidas propostas sejam deferidas, o respetivo registo referente à «Adoção de medidas» passa a estar visível na página de consulta da autorização de AEO (cf. [5.1. Consulta](#)) no registo de suspensão relacionado.

Figura 5.3.2.1 – Autorização de AEO – Página de tarefas relativas à resposta às medidas propostas

Se as medidas propostas forem deferidas pela autoridade aduaneira, o separador «Tarefa» da notificação recebida permite ao utilizador apresentar as medidas adotadas no prazo proposto. As medidas são apresentadas sob a forma de uma descrição textual.

2

Ao clicar no botão «Ver» ao lado do campo «Envios conexos», é aberta a página das medidas propostas que o operador enviou anteriormente.

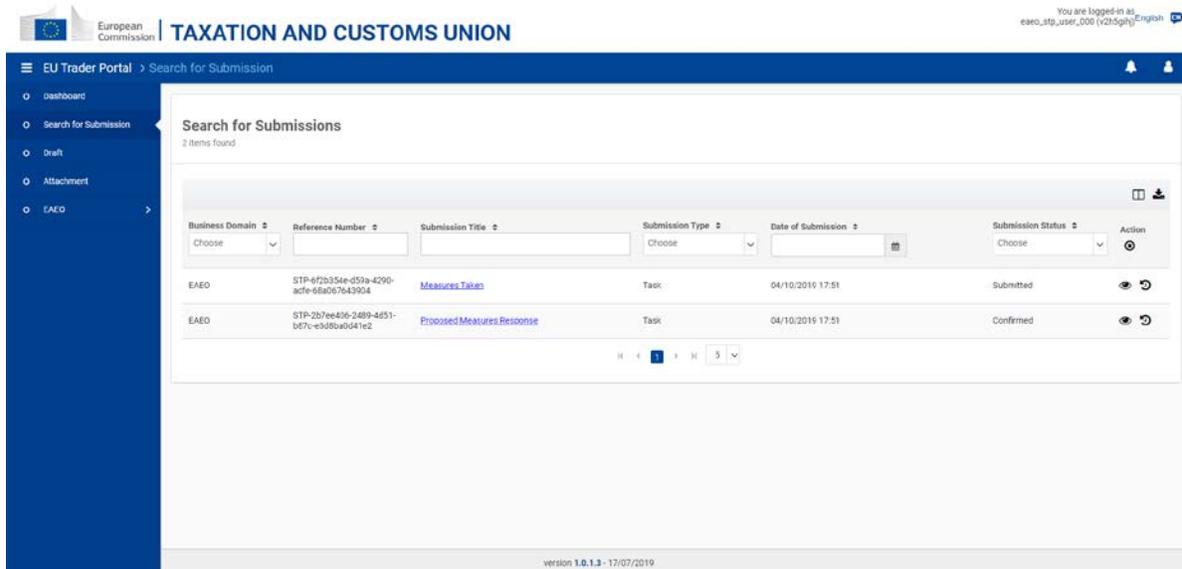
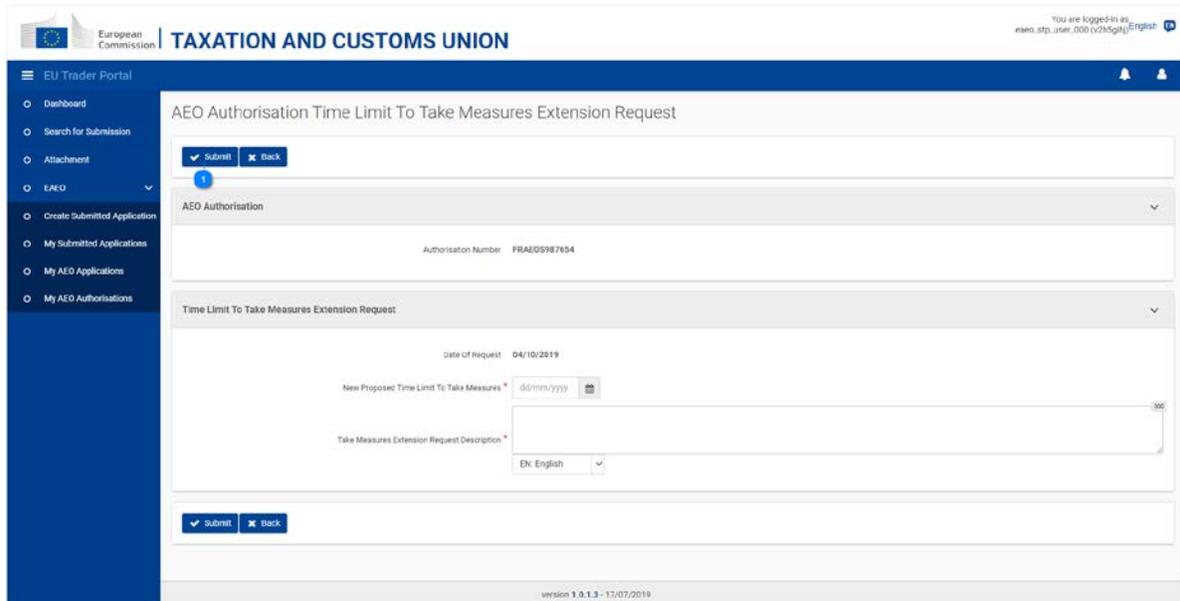


Figura 5.3.2.2 – Medidas adotadas relativas à autorização de AEO – Ver envios

O envio relativo às medidas adotadas pode ser consultado a partir da tarefa enviada (opção «Painel de controlo» do menu do GTP) ou da lista de envios (opção «Envios» do menu do GTP – cf. Figura 5.3.2.2).

5.3.3. Prorrogação para adoção de medidas

1. Pedido de prorrogação



The screenshot displays the 'EU Trader Portal' interface for the 'TAXATION AND CUSTOMS UNION'. The user is logged in as 'eao_stp_user_000 (v2h5gh) English'. The main content area is titled 'AEO Authorisation Time Limit To Take Measures Extension Request'. It features a navigation menu on the left with options like 'Dashboard', 'Search for Submission', 'Attachment', 'EAEO', 'Create Submitted Application', 'My Submitted Applications', 'My AEO Applications', and 'My AEO Authorisations'. The main form includes a 'Submit' and 'Back' button at the top. Below, it shows 'AEO Authorisation' with an 'Authorisation Number' of 'FRAE0987654'. The 'Time Limit To Take Measures Extension Request' section contains a 'date of request' of '04/10/2019', a 'New Proposed Time Limit To Take Measures' field with a date picker, a 'Take Measures Extension Request Description' text area, and a language dropdown set to 'En: English'. A 'Submit' and 'Back' button is at the bottom. The footer indicates 'version 1.0.1.3 - 13/07/2019'.

Figura 5.3.3.1 – Página de pedido de prorrogação para adoção de medidas relativas à autorização de AEO

Se a tarefa relativa à comunicação das medidas adotadas (cf. [5.3.2](#)) não tiver expirado, o operador pode solicitar a prorrogação do prazo da tarefa. O objetivo consiste em solicitar uma prorrogação adicional para aplicar as medidas propostas (cf. [5.3.1](#)).

Estes pedidos podem ser dirigidos à autoridade aduaneira competente, clicando no botão «Pedir prorrogação do prazo para adotar medidas» a partir da página de consulta da autorização de AEO (cf. [5.1. Consulta](#)).

A página contém os seguintes elementos:

- A referência da autorização de AEO a que se refere o pedido;
- O **novo prazo proposto** para aplicar as medidas (sob a forma de uma *data*);
- Uma **descrição textual** para descrever a razão subjacente ao pedido.

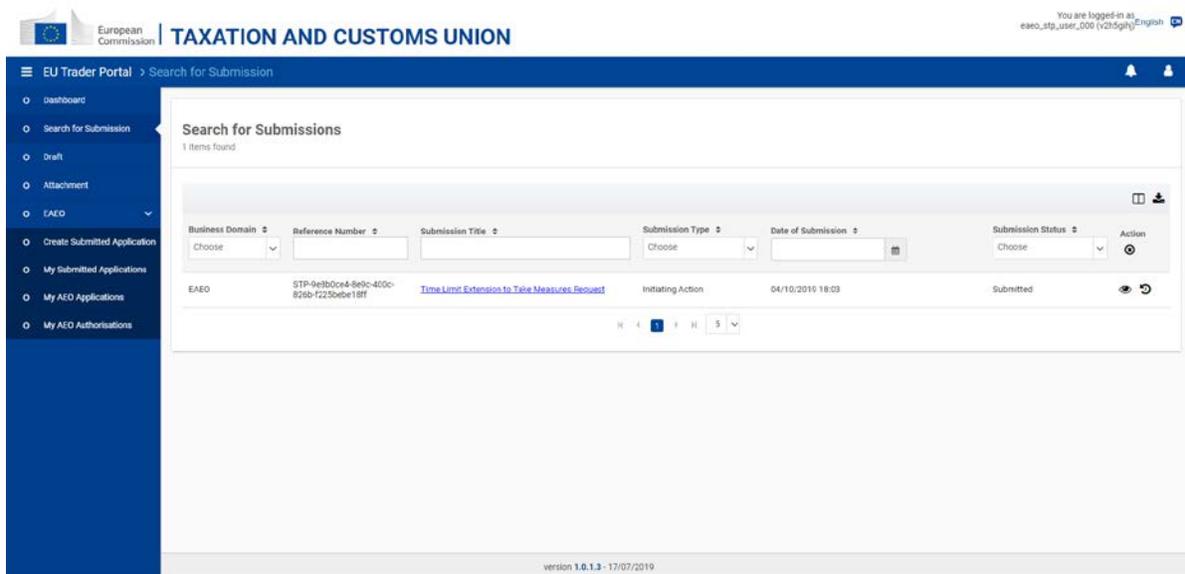


Figura 5.3.3.2 – Pedido de prorrogação para adoção de medidas relativas à autorização – Ver envios

O pedido de prorrogação do prazo para adoção de medidas relativas a uma autorização de AEO pode ser consultado a partir da opção «Envios» do menu do GTP.

2. Resposta ao pedido de prorrogação

O pedido de prorrogação enviado pelo operador pode ser deferido ou indeferido pela autoridade aduaneira no EOS.

A resposta da autoridade aduaneira é recebida sob a forma de uma *notificação simples* que explica a decisão.

Se o pedido for deferido, esta notificação vai igualmente prorrogar o prazo da tarefa relativa às «medidas adotadas» (cf. [5.3.2](#)) até à data proposta.

Em ambos os casos, é possível aceder à resposta a partir da opção «Painel de controlo» do GTP.

5.4. Revogação

The screenshot shows the 'AEO Authorisation Revocation Request' form. The form is titled 'AEO Authorisation Revocation Request' and has a 'Submit' and 'Back' button at the top. Below the title, there is a section for 'AEO Authorisation' with a dropdown menu showing 'FR AEO5 987654'. Below that, there is a section for 'Revocation Request' with a 'Partial indicator' checkbox, a 'Date of revocation' field (02/10/2019), a 'Date of Request' field (02/10/2019), and a 'Revocation Request Description' field. There is also a language dropdown menu set to 'EN English'. At the bottom of the form, there are 'Submit' and 'Back' buttons.

Figura 5.4.1 – Página de pedido de revogação da autorização de AEO

O pedido de revogação de uma autorização de AEO válida pode ser efetuado, clicando no botão «Revogação» a partir da página de consulta da autorização de AEO (cf. [5.1. Consulta](#)).

A página mostra os seguintes elementos:

- A referência da autorização de AEO a que se refere o pedido;
- O **indicador parcial** da revogação (apenas disponível para autorizações de AEOF);
- A **data de revogação** solicitada;
- Uma justificação obrigatória do **pedido de revogação**.

The screenshot shows the 'Search for Submissions' page. The page has a search bar and a table of results. The table has the following columns: Business Domain, Reference Number, Submission Title, Submission Type, Date of Submission, and Submission Status. A single submission is listed with the following details:

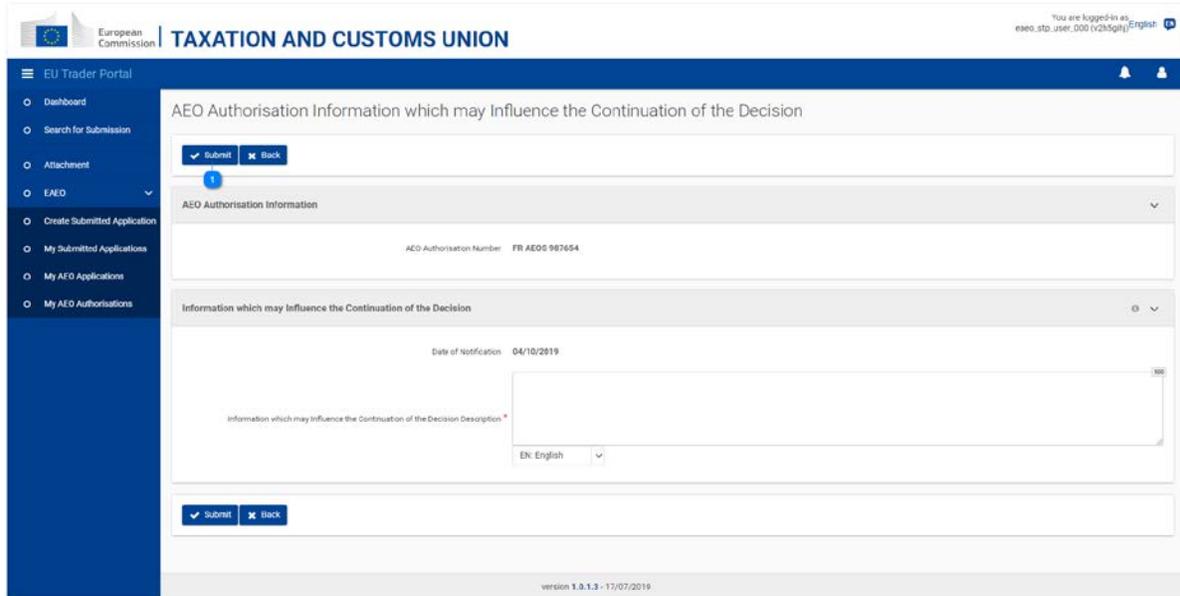
Business Domain	Reference Number	Submission Title	Submission Type	Date of Submission	Submission Status	Action
EAO	STP-0196C54B6-a493-4413-D163-08000074214	AEO Authorisation Revocation Request	Initiating Action	02/10/2019 14:08	Submitted	

Figura 5.4.2 – Pedido de revogação da autorização de AEO – Ver envios

eAEO-STP v1.2.0.0 – Guia do utilizador

O pedido de revogação de uma autorização de AEO pode ser consultado a partir da opção «Envios» do menu do GTP.

5.5. Fornecer informações que podem incidir sobre a prorrogação da decisão



The screenshot shows the 'EU Trader Portal' interface for 'TAXATION AND CUSTOMS UNION'. The user is logged in as 'eaeo_stp_user.000 (v2h5qht)' in English. The main content area is titled 'AEO Authorisation Information which may Influence the Continuation of the Decision'. It features a 'Submit' button and a 'Back' button. Below this, there is a section for 'AEO Authorisation Information' with a dropdown arrow and a field for 'AEO Authorisation Number' containing 'FR AEO5 987654'. The next section is 'Information which may Influence the Continuation of the Decision', showing a 'Date of Notification' of '04/10/2019'. A large text area is provided for 'Information which may Influence the Continuation of the Decision Description', with a language dropdown set to 'En: English'. At the bottom, there are 'Submit' and 'Back' buttons. The footer indicates 'version 1.0.1.3 - 17/07/2019'.

Figura 5.5.1 – Autorização de AEO – Página «Fornecer informações que podem incidir sobre a prorrogação da decisão»

O operador tem a possibilidade de transmitir à autoridade aduaneira competente algumas informações que podem incidir sobre a prorrogação da decisão.

Este processo pode ser encetado, clicando no botão «Fornecer informações que podem incidir sobre a prorrogação da decisão» na página de consulta da autorização de AEO (cf. [5.1. Consulta](#)).

A página apresenta apenas um campo editável que permite ao operador introduzir uma descrição textual das informações que pretende comunicar à autoridade aduaneira.

eAEO-STP v1.2.0.0 – Guia do utilizador

The screenshot displays the 'EU Trader Portal' interface for 'Search for Submissions'. The top navigation bar includes the European Commission logo and the text 'TAXATION AND CUSTOMS UNION'. The user is logged in as 'eaeo_stp_user_000 (v2b5gh)' in English. The left sidebar contains a menu with options: Dashboard, Search for Submission, Draft, Attachment, AEO, Create Submitted Application, My Submitted Applications, My AEO Applications, and My AEO Authorisations. The main content area is titled 'Search for Submissions' and shows '1 Items found'. Below this is a search filter bar with fields for Business Domain, Reference Number, Submission Title, Submission Type, Date of Submission, and Submission Status. The search results table contains one entry:

Business Domain	Reference Number	Submission Title	Submission Type	Date of Submission	Submission Status	Action
EAO	STP-SF524319-88af-432f-96ee-c59036c2a80e	AEO Authorisation information which may influence the Continuation of the Decision Notification	Initiating Action	04/10/2019 18:06	Confirmed	

At the bottom of the page, the version number 'version 1.0.1.3 - 17/07/2019' is displayed.

Figura 5.5.2 – Fornecer informações que podem incidir sobre a prorrogação da decisão da autorização de AEO – Ver envios

Os envios relativos a este tipo de comunicações podem ser consultados a partir da opção «Envios» do menu do GTP.

5.6. Direito a ser ouvido

Os operadores têm o direito a ser ouvidos, tendo nomeadamente a possibilidade de expressar as suas opiniões quando uma autoridade aduaneira pretenda **suspender ou revogar** a respetiva autorização de AEO no EOS.

A intenção de suspender ou revogar é recebida no eAEO-STP como *uma tarefa* acessível a partir do menu «Painel de controlo» do GTP.

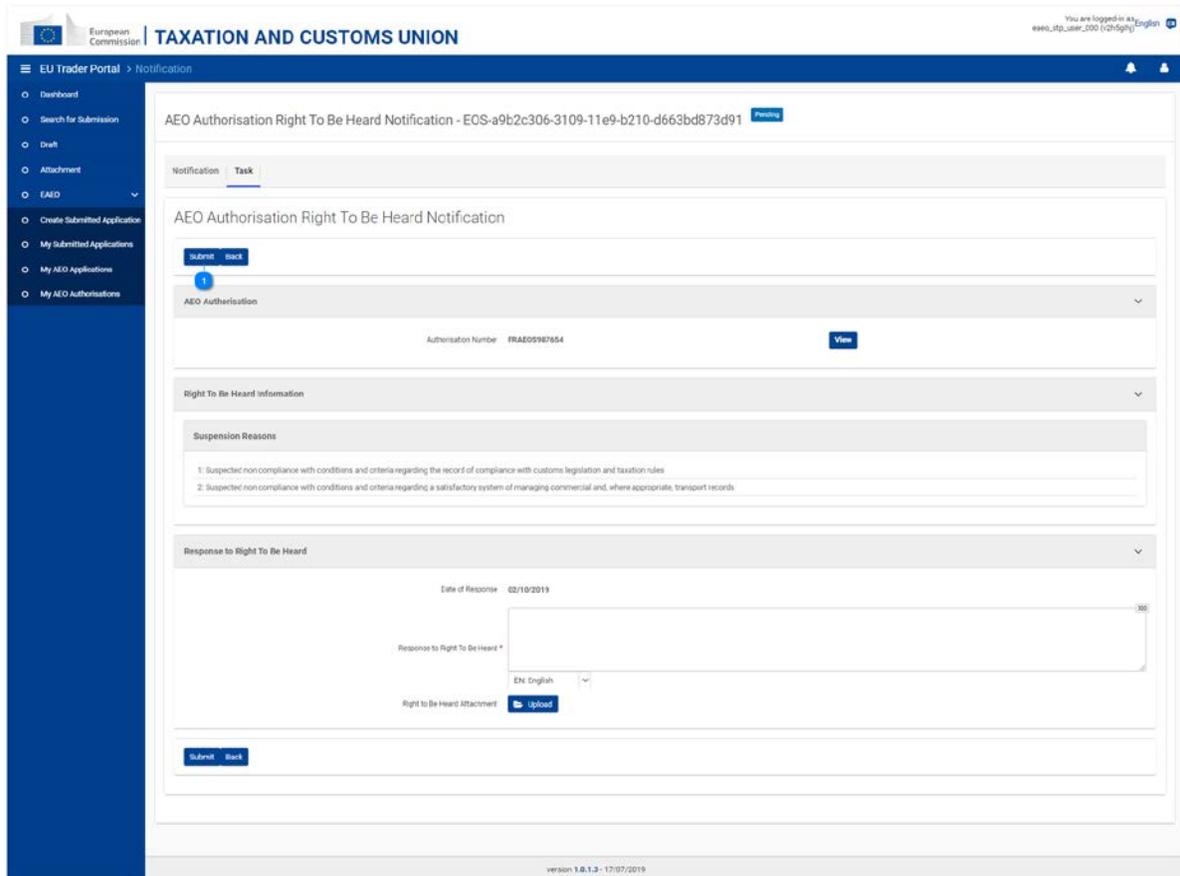


Figura 5.6.1 – Autorização de AEO – Página de tarefas relativas ao direito a ser ouvido

O separador «Tarefa» da notificação recebida mostra:

- A referência da autorização de AEO em questão;
- A(s) **razão(ões)** pelas quais a autoridade aduaneira pretende suspender ou revogar essa autorização;
- Uma **zona de texto** editável e obrigatória que permite ao operador responder em formato textual;
- Um botão que permite ao operador **carregar** um **anexo** facultativo em resposta.

eAEO-STP v1.2.0.0 – Guia do utilizador

The screenshot displays the 'EU Trader Portal' interface for 'TAXATION AND CUSTOMS UNION'. The user is logged in as 'eaoe_stp_user_000 (1/2/2019)'. The main content area is titled 'Search for Submissions' and shows '1 items found'. The search filters include Business Domain (Choose), Reference Number (STP-0170c825-069c-4b49-a4d9-c37804930d34), Submission Title (AEO Authorization-Right To Be Heard Response), Submission Type (Task), Date of Submission (02/10/2019 14:17), and Submission Status (Confirmed). The table below shows the search results:

Business Domain	Reference Number	Submission Title	Submission Type	Date of Submission	Submission Status	Action
EAO	STP-0170c825-069c-4b49-a4d9-c37804930d34	AEO Authorization-Right To Be Heard Response	Task	02/10/2019 14:17	Confirmed	

version 1.0.1.3 - 17/07/2019

Figura 5.6.2 – Direito a ser ouvido relativo à autorização de AEO – Ver envios

A resposta a um pedido relacionado com o direito a ser ouvido relativo a uma autorização de AEO pode ser consultada a partir da tarefa enviada (opção «Painel de controlo» do menu do GTP) ou da lista de envios (opção «Envios» do menu do GTP – cf. Figura 5.6.2).