



# **MANUAL e.LAB.AT**

**Manual utilizador**

2023-02-27

<b>Classificação</b>	000.00.001
<b>Segurança</b>	Pública
<b>Versão</b>	1

#### CIRCUITO DE APROVAÇÃO

<b>Elaborado:</b>	ASA-NGAL
<b>Verificado:</b>	ASA-NGAL
<b>Aprovado:</b>	DSTAL
<b>Data:</b>	18/11/2022

#### HISTÓRICO DE VERSÕES

Versão Anterior	Data de Aprovação	Síntese de Alterações

Otimizado para impressão frente e verso

## ÍNDICE

e.LAB.AT- PORTAL10 - Como cancelar um pedido de análise? .....	4
--	---

## e.LAB.AT- PORTAL10 - Como cancelar um pedido de análise?

Nota: Em caso de dúvidas em consultar um pedido de análise, ler a monofolha:

- e.LAB.AT-PORTAL03- Como consultar um pedido de análise

1. No ecrã dos detalhes de um pedido no estado **Rejeitado**, pressionar o botão “CANCELAR PEDIDO” no canto superior direito da página.

Notas:

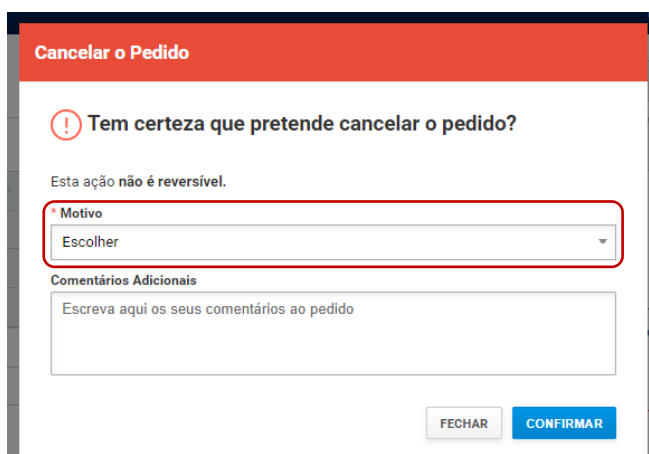
- Apenas no estado **Rejeitado** poderá ser cancelado um pedido de análise;



The screenshot shows the e.LAB.AT portal interface. At the top left is the AT logo and name. A search bar is at the top right. Below the search bar is a breadcrumb trail: e.LAB.AT > Consulta de Pedidos > Consulta de Pedido de Análise. A left-hand menu is visible with options like 'e.LAB.AT', 'Pedido de Análise', 'Consulta de Pedidos', 'Consulta de Rascunhos', 'Serviços Relacionados', and 'Todos os Serviços'. The main content area is titled 'Detalhes do Pedido' and shows 'Pedido 22L00132' with a 'REJEITADO' status. There are 'CANCELAR PEDIDO' and 'EDITAR' buttons. Below this, a section titled 'Dados Rejeitados' contains the following information:

Data de Rejeição do Pedido		
09-09-2022		
Dados Gerais Conformes?		
Sim		
Amostra	Designação	Data de Receção da Amostra
1	Licor	09-09-2022
Motivo da Rejeição		
Amostra danificada		


2. Para efetuar o cancelamento do pedido é necessário indicar o motivo do cancelamento na janela modal para o efeito, sendo obrigatório selecionar um motivo.



The screenshot shows a modal dialog titled 'Cancelar o Pedido'. It contains a warning icon and the text 'Tem certeza que pretende cancelar o pedido?'. Below this, it states 'Esta ação não é reversível.' There is a dropdown menu labeled 'Motivo' with 'Escolher' selected. Below the dropdown is a text area labeled 'Comentários Adicionais' with the placeholder text 'Escreva aqui os seus comentários ao pedido'. At the bottom right, there are two buttons: 'FECHAR' and 'CONFIRMAR'.

3. Pressionar o botão “CONFIRMAR”.

**Cancelar o Pedido**

 **Tem certeza que pretende cancelar o pedido?**

Esta ação não é reversível.

**\* Motivo**


Impossibilidade de envio de novas amostras

**Comentários Adicionais**

Escreva aqui os seus comentários ao pedido

FECHAR
CONFIRMAR

4. O registo do cancelamento do pedido fica gravado e transita o estado par Cancelado.



**AT**  
 autoridade  
 tributária e aduaneira

🔍

**MENU**

- e.LAB.AT
- Pedido de Análise
- Consulta de Pedidos
- Consulta de Rascunhos
- Serviços Relacionados
- Todos os Serviços

e.LAB.AT > Consulta de Pedidos > Consulta de Pedido de Análise

## Detalhes do Pedido

Pedido 22L00132 CANCELADO

Aqui pode consultar os dados do pedido e realizar ações sobre o mesmo, consoante o estado em que se encontra.

O pedido foi cancelado com sucesso.
✕

**Pedido Cancelado** ^

Data do Cancelamento do Pedido	Motivo do Cancelamento	Comentários Adicionais
09-09-2022	Impossibilidade de envio de novas amostras	

**Dados Gerais** ^

**Data de Submissão do Pedido**  
09-09-2022

**Intervenientes**  
Entidade Requerente